

**UBEZPIECZAJĄCY / POLICY HOLDER**

Okres ubezpieczenia/Period of insurance: 16.11.2019 - 15.11.2020  
 Łączna liczba ubezpieczonych / Total number of insured persons: 1  
 Łączna liczba osobo-dni / Total number of person-days: 366

POLSKI ZWIĄZEK KITEBOARDINGU, Wał  
 Miedzeszyński 377/14,  
 03-980 Warszawa, POLSKA NIP: 1132875173

Ubezpieczony (imię i nazwisko/adres/PESEL)/Insured  
 Alicja Luftman | PESEL: 84081304903

**UBEZPIECZONE RYZYKA/RISKS INSURED**

ZAKRES UBEZPIECZENIA SCOPE OF COVER	SYMBOL SYMBOL	SUMA UBEZPIECZENIA SUM INSURED	SKŁADKA PREMIUM
<b>ŚMIERĆ W WYNIKU NW / IN THE EVENT OF DEATH</b>	A05 - 12	25 000,00 zł	40,00 zł
ZAKRES UBEZPIECZENIA / SCOPE OF COVER Nabywanie środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych (zgodnie z OWU) Przeszkolenie zawodowe inwalidów (zgodnie z OWU) / vocational training of the disabled Odbudowa stomatologiczna zębów (zgodnie z OWU) / dental reconstruction of teeth Wyczynowe uprawianie sportu Sporty wysokiego ryzyka		LIMIT 3000 PLN 3000 PLN 2000 PLN 50000 PLN 50000 PLN	
<b>TRWAŁY USZCZERBEK NA ZDROWIU W WYNIKU NW, 100 % ŚWIADCZENIA (SYSTEM ŚWIADCZEŃ PROPORCJONALNYCH) / PERMANENT HEALTH DETRIMENT DUE TO ACCIDENT, 100% OF BENEFIT (BENEFIT PAID IN PROPORTION)</b>	A05 - 12	50 000,00 zł	40,00 zł
<b>KOSZTY LECZENIA / MEDICAL EXPENSES</b>	B02 - 01	150 000,00 zł	65,00 zł
ZAKRES UBEZPIECZENIA / SCOPE OF COVER Koszty transportu i repatriacji / transport and repatriation expenses Bagaż podróżny / travel luggage Nagłe leczenie stomatologiczne Koszty ratownictwa Gwarancja pokrycia kosztów leczenia Organizacja transportu Ubezpieczonego do kraju, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza Organizacja i pokrycie kosztów pobytu Ubezpieczonego w hotelu, w przypadku gdy transport nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu leczenia Organizacja i zwrot kosztów powrotu Ubezpieczonego do kraju w przypadku gdy po zakończeniu leczenia Ubezpieczony nie może powrócić zaplanowanym środkiem transportu Pomoc finansowa Złożenie kaucji Zastępstwo procesowe Sporty wysokiego ryzyka Wyczynowe uprawianie sportu		LIMIT do wysokości sumy ubezpieczenia KL 2000 PLN 2000 PLN 15000 PLN do wysokości sumy ubezpieczenia KL do wysokości sumy ubezpieczenia KL do wysokości sumy ubezpieczenia KL do wysokości sumy ubezpieczenia KL 2000 PLN 8000 PLN 8000 PLN do wysokości sumy ubezpieczenia KL do wysokości sumy ubezpieczenia KL	
<b>ZWROT KOSZTÓW LECZENIA NA TERENIE RP W ZWIĄZKU Z NASTĘPSTWAMI NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW</b>	A05 - 16	2 000,00 zł	5,00 zł
<b>UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ OSÓB FIZYCZNYCH W ŻYCIU PRYWATNYM</b>	M09 - 00	50 000,00 zł	25,00 zł
ZAKRES UBEZPIECZENIA / SCOPE OF COVER szkody powstałe poza terytorium Polski (z wyłączeniem USA i Kanady) szkody wyrządzone w związku z amatorskim uprawianiem sportu oraz sportów w ramach zorganizowanych sekcji lub klubów sportowych		LIMIT 20000 20000	
<b>UBEZPIECZENIE OC NAUCZYCIELI, INSTRUKTORÓW I WYCHOWAWCÓW</b>	M07 - 00	10 000,00 zł	35,00 zł
<b>SKŁADKA / PREMIUM</b>			<b>210,00 zł</b>

**INFORMACJE DODATKOWE**

Zakres terytorialny: cały Świat z wyłączeniem USA, Kanady i Japonii, Zakres czasowy: Zakres ubezpieczenia ograniczony do zajęć związanych z uprawianiem sportów: katesurfing, windsurfing, wake, SUP, surfing., Zakres świadczeń: system świadczeń proporcjonalnych, Klasa ryzyka: Klasa II, Zakres KL: Wariant 2 (rozszerzony). Umowę ubezpieczenia zawarto na podstawie OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ OSÓB FIZYCZNYCH W ŻYCIU PRYWATNYM NR OC/OW030/1809 Z DNIA 24.09.2018 r., OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ Z TYTUŁU WYKONYWANIA ZAWODU NR OC/OW031/1809 Z DNIA 24.09.2018 r., OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA BIZNES & PODRÓŻ NR PAT/OW071/1809 Z DNIA 24 WRZEŚNIA 2018 r.

**PLATNOŚĆ SKŁADKI**

Składka płatna przelewem na konto STU Ergo Hestia SA, 81-731 Sopot, ul. Hestii 1, Bank Pekao S.A., numer konta: 33 1240 5400 1111 0000 4916 5924 w tytule przelewu należy wpisać nr polisy WA50/000928/19/A/000154.

Płatności należy dokonać zgodnie z poniższym harmonogramem (termin płatności/kwota).

23.11.2019 / 210,00 zł



**W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, należy skontaktować się z Centrum Alarmowym:  
 Koszty Leczenia oraz Assistance: +48 22 522 29 90, +48 22 232 29 90, NNW i OC: +48 801 107 107, +48 58 555 5 555**

**In case of an insurance event, please contact the Emergency [Alarm] Centre under the following phone numbers:  
 Medical Expenses and Assistance: +48 22 522 29 90, +48 22 232 29 90, Personal Injury and Liability +48 801 107 107, +48 58 555 5 555**

## OŚWIADCZENIE UBEZPIECZYCIELA

Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl. który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

## OŚWIADCZENIE UBEZPIECZAJĄCEGO

Oświadczam, że przed zawarciem umowy ubezpieczenia dystrybutor

- zbadał i określił moje wymagania oraz potrzeby ubezpieczeniowe
- przekazał mi w zrozumiałej formie, jako ustandaryzowany dokument, wymagane ustawowo obiektywne informacje o proponowanym produkcie ubezpieczeniowym
- przekazał mi wymagane ustawowo informacje o dystrybutorze

Oświadczam, że zostało mi okazane i zapoznałem się z treścią pełnomocnictwa do zawarcia umowy ubezpieczenia w imieniu Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń Ergo Hestia SA oraz potwierdzam, że przed zawarciem umowy otrzymałem tekst Ogólnych Warunków Ubezpieczenia wraz z klauzulami dodatkowymi, na podstawie których umowę zawarłem oraz zapoznałem się z nimi i zaakceptowałem ich treść. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Ubezpieczającemu zgodę na finansowanie kosztu składki, to Ubezpieczający doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na piśmie. Ubezpieczający ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem Ubezpieczycielowi.

SPECJALISTA  
ds. ubezpieczeń  
*Anna Zabłocka*  
Anna Zabłocka

06.12.2019 / 16.11.2019

Podpis Ubezpieczającego

Data wystawienia / Data zawarcia

Podpis Przedstawiciela STU ERGO Hestia SA



W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, należy skontaktować się z Centrum Alarmowym:  
Koszty Leczenia oraz Assistance: +48 22 522 29 90, +48 22 232 29 90, NNW i OC: +48 801 107 107, +48 58 555 5 555

Strona 2 z 3

In case of an insurance event, please contact the Emergency [Alarm] Centre under the following phone numbers:  
Medical Expenses and Assistance: +48 22 522 29 90, +48 22 232 29 90, Personal Injury and Liability +48 801 107 107, +48 58 555 5 555

## KLAUZULA REKLAMACYJNA DLA KLIENTÓW SOPOCKIEGO TOWARZYSTWA UBEZPIECZEŃ ERGO HESTIA SA

1. Ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba dochodząca roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej (klient) mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.

### 2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela

- Reklamację można złożyć w następujący sposób:
  - przez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl);
  - telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
  - pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
  - ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
- Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
- Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej reklamację.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację klient zostanie poinformowany w 30-dniowym terminie.
- W niestandardowych sprawach klient może zwrócić się do Rzecznika klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl).
- Klient może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

### 3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli – w zakresie niezwiązanym z udzieloną ochroną ubezpieczeniową.

Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzieloną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia przekaze reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie klienta występującego z reklamacją.



W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, należy skontaktować się z Centrum Alarmowym:  
Koszty Leczenia oraz Assistance: +48 22 522 29 90, +48 22 232 29 90, NNW i OC: +48 801 107 107, +48 58 555 5 555

Strona 3 z 3

In case of an insurance event, please contact the Emergency [Alarm] Centre under the following phone numbers:  
Medical Expenses and Assistance: +48 22 522 29 90, +48 22 232 29 90, Personal Injury and Liability +48 801 107 107, +48 58 555 5 555